

HERZLICH WILLKOMMEN IN IHRER NEUEN WOHNUNG!

Wir freuen uns, dass Sie bei uns wohnen und hoffen, dass Sie und Ihre Angehörigen sich schnell in Ihrer neuen Nachbarschaft zuhause fühlen! Wir hoffen, dass Sie sich in Ihrem neuen Zuhause und Ihrer Nachbarschaft wohl fühlen. In diesem Leitfaden haben wir Informationen zusammengestellt, die Ihnen das Ankommen erleichtern sollen.

Allgemeines



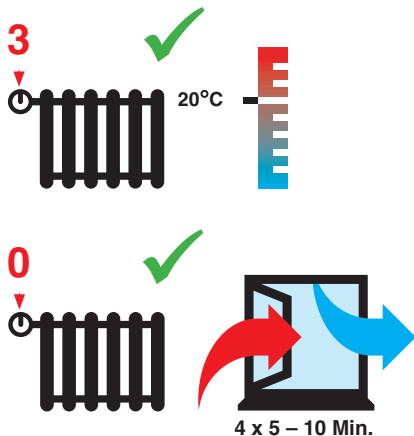
Mietvertrag

Der Mietvertrag regelt alles Wichtige zwischen Ihnen und uns – beispielsweise die Höhe der Nettokaltmiete und die Zahlung der Betriebskosten. Bitte bewahren Sie ihn sorgfältig auf!

Hausordnung

In der Hausordnung stehen die wichtigsten Regeln für das gute Zusammenleben mit Ihren neuen Nachbarn – z.B. auch die Ruhezeiten in Ihrem Haus oder was sonst noch für ein gutes Zusammenleben zu beachten ist.

Verhalten in der Wohnung



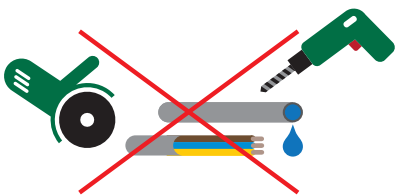
Lüften und Heizen

Kochen, Wäschewaschen- und trocknen, Duschen oder Baden sorgen für feuchte Luft in der Wohnung. Wir bitten Sie daher, mindestens drei- oder viermal am Tag die Fenster 5-10 Minuten weit zu öffnen. Bitte heizen und lüften Sie jedoch nicht gleichzeitig. Drehen Sie vor dem Öffnen der Fenster die Heizung auf NULL (o). Sind die Fenster wieder zu, können Sie die Heizkörper wieder aufdrehen. Bitte denken Sie dabei daran, dass Sie die dabei verbrauchte Energie zusätzlich zu Ihrer Miete bezahlen müssen.



Leitungswasser

Das Leitungswasser hat in Deutschland Trinkwasserqualität und kann bedenkenlos zum Kochen und Trinken – auch für Säuglinge und Kleinkinder – verwendet werden.



Nutzung der Wohnung

Bitte nehmen Sie niemals eigenmächtig Veränderungen oder Umbauten in der Wohnung vor. Das gilt insbesondere für sämtliche strom- oder wasserführenden Leitungen. Sprechen Sie bitte unbedingt mit Ihrem Vermieter und holen Sie seine schriftliche Zustimmung ein, falls etwas verändert werden soll.

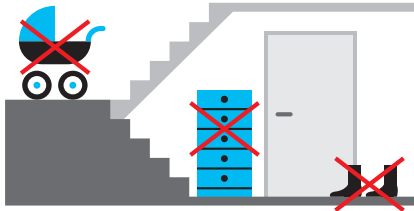
Sicherheit

Haus- und Kellertüren sollen bitte immer geschlossen werden, damit keine Unbefugten ins Haus kommen.



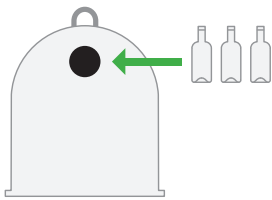
Schäden in der Wohnung oder im Haus

Bei einem großen Schaden (z.B. einem Wasserrohrbruch) informieren Sie bitte sofort Ihren Vermieter. Abends oder am Wochenende rufen Sie dazu bitte die Notrufnummern am Aushang in Ihrem Wohnhaus an. Bei kleineren Schäden in Ihrer Wohnung – beispielsweise ein tropfender Wasserhahn oder eine schlecht schließende Zimmertür – wenden Sie sich bitte an Ihren Vermieter. Er wird sich um eine Reparatur kümmern. Gebrauchsgegenstände, wie etwa eine defekte Glühlampe, bitten wir Sie, selbst zu ersetzen.



Ordnung

Bitte beachten Sie, dass das Treppenhaus nicht als Stellfläche genutzt werden darf. Es ist wichtig, dass es als Fluchtweg freigehalten wird. Bitte stellen Sie hier deshalb keine Gegenstände wie Möbel, Kinderwagen oder Schuhe ab.

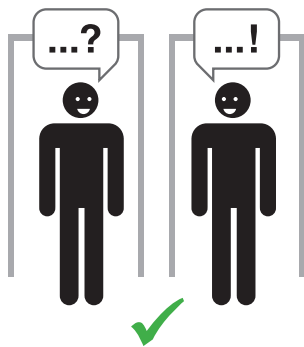


Wohin mit dem Müll?

In Ihrem Wohnhaus gibt es keinen Müllschlucker auf der Etage. Nutzen Sie für die Müllentsorgung bitte die unterschiedlichen Tonnen im Hof in Ihrer Wohnanlage. Der Müll sollte bereits getrennt in der Wohnung gesammelt werden. Am Müllplatz im Hof kann dieser in der Regel in separate Tonnen eingeworfen werden. Diese gibt es für:

- Verpackungen /Kunststoffe (z.B. Umkartons, Dosen, Tüten, Plastikfolien, Getränkekartons)
- Küchenabfälle (z.B. Essensreste, Tee- und Kaffeepulverreste, Eierschalen, altes Obst und Gemüse, alte Blumen)
- Papier /Pappe (z.B. Kartons, Magazine, Zeitungen)
- Restmüll (alles, was in keine der anderen Tonnen kommt).
- Glas Falls es bei Ihnen keine Tonnen für Glas geben sollte, können Sie Ihre Glasbehälter in dafür vorgesehene Sammelcontainer außerhalb Ihrer Wohnanlage geben. Falls Sie z.B. Möbel oder andere größere Gegenstände entsorgen wollen, beauftragen Sie bitte den Sperrmüllservice Ihres lokalen Müllentsorgers.

Gemeinschaftlicher Umgang



22:00 bis 6:00 Uhr



Besuch

Sie dürfen in Ihre Wohnung Besuch einladen, so oft Sie wollen. Nehmen Sie dabei auf Ihre Nachbarn Rücksicht. Eine Vorankündigung bei Ihren Nachbarn kommt gut an. Falls Sie jemanden dauerhaft bei sich wohnen lassen möchten, informieren Sie bitte vorab Ihren Vermieter.

Ruhezeiten

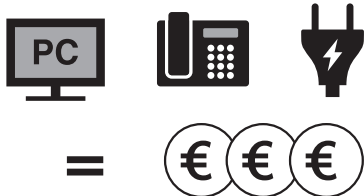
Grundsätzlich bitten wir Sie, auf Ihre Nachbarn Rücksicht zu nehmen. Musikanlagen, Radios und Fernsehgeräte sollten nicht zu laut sein. Das gilt besonders für die Mittagszeit (13:00 bis 15:00 Uhr), die Nachtstunden (22:00 bis 6:00 Uhr) sowie ganztätig an Sonn- und Feiertagen.



Tierhaltung

Wenn Sie ein Haustier halten wollen, fragen Sie bitte vorher Ihren Vermieter. Hunde müssen bitte außerhalb der Wohnung an der Leine geführt werden.

Internet, Telefon und Rundfunk

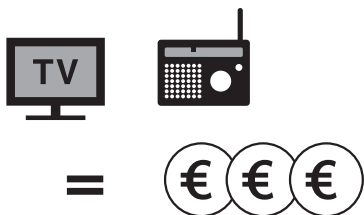


=



Internet, Telefon, Energie

Falls es in Ihrem Mietvertrag nicht anders vereinbart ist, müssen Sie Internet-, Kabel- und Telefondienstleistungen selbst beauftragen. Das gilt auch für den Bezug von Strom sowie – falls Sie eine Gasanlageheizung haben – auch für Gas. Für all diese Dienstleistungen gibt es in Deutschland eine Vielzahl von Anbietern, die Sie im Internet recherchieren können (z.B. über www.verivox.de).



=



Fernsehen und Radio

Fernseher und Radio müssen in Deutschland beim Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio angemeldet werden (www.rundfunkbeitrag.de).

Falls Sie auf dem Balkon eine Antenne oder eine Satellitenschüssel aufstellen möchten, informieren Sie vorher bitte Ihren Vermieter.

Im Notfall



Verhalten in Notfällen

Ob bei einem Brand oder Unfall, mit der Telefonnummer 112 können Sie bei Notfällen überall schnell Hilfe rufen. Bitte machen Sie dabei diese Angaben:

- Wer meldet?
- Was ist passiert?
- Wie viele sind betroffen/verletzt?
- Wo ist etwas passiert?
- Warten Sie auf Rückfragen

Bitte bringen Sie bei einem Brand sich und Ihre Angehörigen in Sicherheit. Der Fahrstuhl darf nicht benutzt werden, wenn es im Haus brennt. Leisten Sie den Anweisungen der Polizei- und Rettungskräfte unbedingt Folge.

So erreichen Sie uns

Benötigen Sie weitere Informationen?

Haben Sie Fragen? Dann wenden Sie sich bitte an uns. Sie erreichen uns über die folgenden Kontakte:

Unsere Mitarbeiter sprechen Deutsch, einige auch Englisch. Wenn Sie die deutsche Sprache noch nicht beherrschen sollten, bitten wir Sie, uns mit Hilfe eines Bekannten oder Übersetzers anzusprechen, der Ihr Anliegen in die deutsche Sprache übersetzen kann.